

Handreiking maatregelen bij een pan-/epidemie gestuurd door de routekaart coronamaatregelen ad 13 oktober 2020, gericht op veterinaire praktijkvoering in de gezelschapsdieren sector. Er is hierbij onderscheid gemaakt in de door de overheid aangegeven risico niveau's om een gelijk en helder beslismoment mogelijk te maken. Daarnaast zijn 2 extra niveaus weergegeven om veterinaire zorg zo veel mogelijk ten alle tijden mogelijk te maken, indien er verdere maatregelen worden afgekondigd. Bij elke toenemende stap maatregelen dient de voorgaande serie maatregelen gerespecteerd te worden alsmede die passend bij het risico niveau.

Risico niveau 1: Waakzaam

- > Registratie van eigenaar (conform agenda)
- > Versterken communicatie naar eigenaren: bij klachten afspraak verzetten
- > Mondkapjes en overige adviezen conform RIVM (mondkapjes, afstand 1.5m, spatschermen, etc.)
- > Contante betalingen bij voorkeur niet meer accepteren
- > Rekening houdend met personen met een handicap

Risico niveau 2: Zorgelijk

- > Beperk het aantal bezoekers in de wachtkamer (zodat afstand en contact beperkt blijft)
- > Verhoog de ruimte tussen o.a. stoelen in de wachtruimte, verwijder desnoods zitplaatsen
- > Communiceer met personeel en klanten expliciet de genomen maatregelen en verwachtingen (voor binnenkomst in de kliniek) en voorkom rondhangen voor de kliniek
- > Waar mogelijk werk met digitale middelen ipv direct contact (vertegenwoordigers)
- > Extra toezicht op het juist toepassen van reiniging en desinfectie protocollen
- > Ventilatie beoordelen
- > Maximaal 2 eigenaren per dier
- > Beschikbaar stellen van desinfectie voor bezoekers

Risico niveau 3: Ernstig

- > Plan ruimere afspraken (bijvoorbeeld 20 > 25 minuten) tbv doorstroming / contact besmetting bezoekers
- > Sluit toiletgelegenheden voor bezoekers (noodgevallen uitgesloten)
- > Onnodige contacten buiten de kliniek dienen te worden vermeden door klanten en personeel (vertegenwoordigers, wondcontroles (via bijvoorbeeld foto's), etc.) incl. onnodige reizen en bijvoorbeeld familie bezoek conform RIVM en goed werknemerschap
- > Verruim reiniging en desinfectie op contactpunten
- > Maximaal 1 begeleider van huisdieren
- > Thuisvisites onder strikte voorwaarden
- > Eigenaren adviseren tijdig contact op te nemen voor voer / medicatie tbv doorstroming & planning
- > Thuis werken waar mogelijk
- > Geen onnodige arbeid (o.a. stages)

Risico niveau 4: Zeer ernstig

- > Werken in teams zonder direct contact (garanderen continuïteit van zorg) + uitbreiding reiniging (en desinfectie)
- > Afspraken verruimen zodat contact tussen eigenaren vermindert (25 > 30 minuten)
- > Na elk bezoek desinfectie van relevante contact punten
- > Geen begeleiders toegelaten van huisdieren; eigenaar niet mee in de spreekkamer, euthanasie uitgezonderd
- > Toegang niet openbaar maar met dosering (praktijkdeur gesloten)
- > Geen huisvisites, euthanasie uitgezonderd mits strikte voorwaarden

Risico niveau 5: Algehele lockdown – noodzakelijke zorg

- > Geen huisvisites, ook niet voor euthanasie
- > Geen personen toegelaten in de spreekkamer anders dan personeel
- > Dragen van FFP2/3 maskers door personeel (om vector besmetting te voorkomen)
- > Uitbreiden reiniging desinfectie waar nodig
- > draag handschoenen / was handen

Risico niveau 6 (hoogst):

In geval van dermate verstrekende maatregelen zal enkel spoedzorg verzorgd kunnen worden. Ook medicatie dient volledig contactloos en in geval van nood te worden afgegeven.

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Invulling dient ten alle tijden te worden vormgegeven door de ondernemer / het personeel van de betreffende organisatie. Ook kan dit uiteraard nooit in strijd worden toegepast met de geldende regels en wetgeving (o.a. de AVG). Van groot belang is de continuïteit van de veterinaire zorg op de juiste en gepaste wijze. Dit met het oog op veterinaire volksgezondheid alsmede de integriteit en rechten van het individuele en groepsgehouden dier.

De twee extra risico niveaus zijn toegevoegd met als doel:

- Doorgang van veterinaire taken, tbv mens en ook dier
- Veilige zorg mogelijk maken voor die welke de zorg uitvoeren
- Uitgaande van de sociaal, economische en maatschappelijke aspecten garanderen dat men zich ook als diereigenaar gehoord, gesteund en veilig voelt bij het ontvangen van de gepaste zorg voor diens (huis)dier.

Deze zijn (nog) niet opgenomen in de routekaart coronamaatregelen zoals gepubliceerd op 13 oktober door de rijksoverheid. Om een proactieve houding aan te nemen zijn hiervoor wel plannen opgenomen.

Deze handreikingen dienen uiteraard per kliniek en beschikbare ruimte te worden geëvalueerd en toegepast. Ook toegespitst op eventuele specifiek benoemde veiligheidsregio's. Daarnaast kan rekening worden gehouden met eventuele antilichaam / PCR testen van personeel.

In het belang van de perceptie van de sector, het vertrouwen van de maatschappij alsook de individuele eigenaar in de dierenarts is besloten deze handreiking beschikbaar te maken voor alle dierenartsen in Nederland en voor bezoekers van klinieken. Zodoende kan hopelijk een beroepsgroep brede, gepaste reactie worden gegeven op vragen en angsten in de samenleving. Hierdoor is de sector een duidelijke, serieuze partner in gesprekken met andere partijen zoals onder andere de overheid.